

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

EL CONSORCIO DE GESTIÓN DEL PUERTO LA PLATA DESARROLLA SU POLÍTICA DE LA CALIDAD ENFOCADO EN GARANTIZAR Y AUMENTAR SU ACCESIBILIDAD NÁUTICA Y TERRESTRE, CON UNA POLÍTICA COMERCIAL PROACTIVA Y ATRACTIVA PARA LOS NEGOCIOS Y LAS INVERSIONES, MEJORANDO Y AMPLIANDO LOS SERVICIOS A LOS CLIENTES, INVOLUCRÁNDOSE ACTIVAMENTE EN EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD LOCAL, PORTUARIA Y EL DESARROLLO REGIONAL, MANTENIENDO LA SUSTENTABILIDAD ECONÓMICA Y LA CALIDAD AMBIENTAL.

UTILIZANDO PARA ELLO LOS PRINCIPIOS Y MÉTODOS DE LA NORMA ISO 9001:2015, INVOLUCRANDO LOS RECURSOS HUMANOS Y DE INFRAESTRUCTURA NECESARIOS.

ESTOS LINEAMIENTOS SE DESPLIEGAN EN OBJETIVOS E INDICADORES QUE NOS PERMITEN GESTIONAR CON UNA VISIÓN DE MEJORA CONTINUA EN TODOS SUS PROCESOS.

ESTA POLÍTICA SE EVALÚA ANUALMENTE, ESTÁ DISPONIBLE Y SE COMPARTE CON LAS PARTES INTERESADAS PERTINENTES.



Ing. JOSE MARIA LOJO  
Presidente  
Consortio de Gestión  
del Puerto la Plata